

Integrační ekosystém Prahy 10



Financováno
Evropskou unií



Konsorcium nevládních organizací
pracujících s migranty

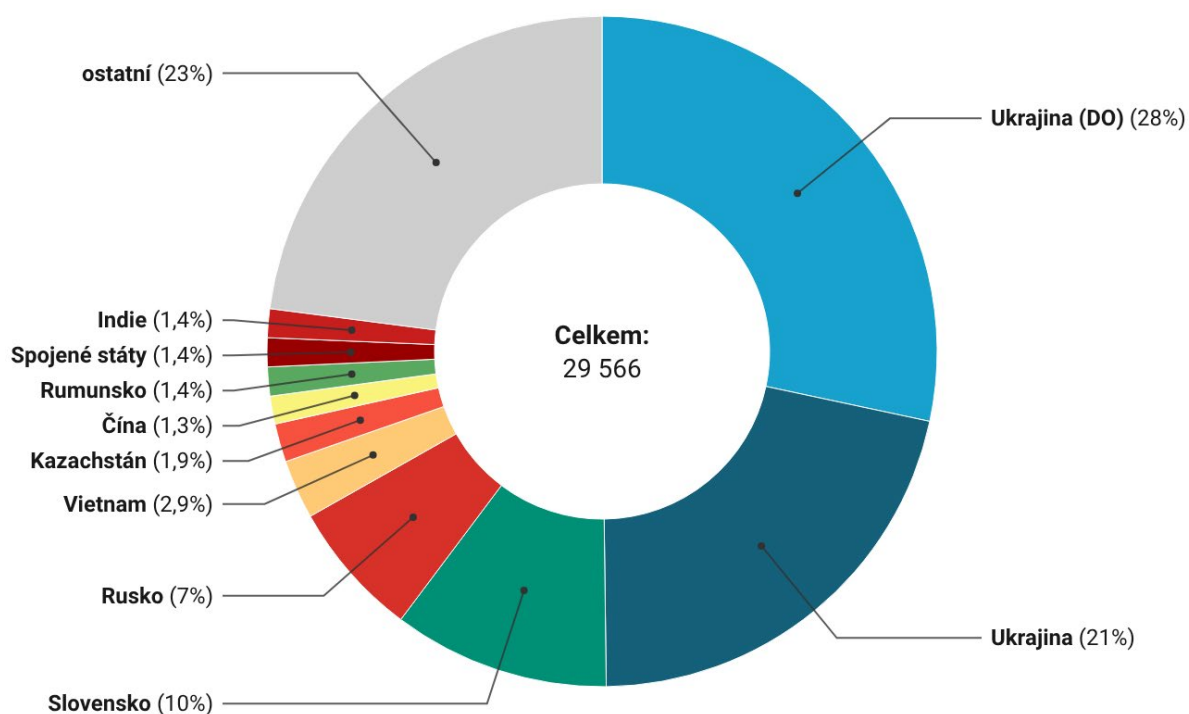
socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Datový snímek

Struktura cizinců podle občanství a typu pobytu

V městské části Praha 10 žije cca 127 tis. obyvatel a téměř každý čtvrtý obyvatel městské části má cizí státní občanství. Přes jednu čtvrtinu z nich tvoří uprchlíci z Ukrajiny (Ukrajina (DO)), nicméně Ukrajinci byli na území MČ Prahy 10 nejpočetnější komunitou i před vypuknutím ruské agrese na Ukrajině. Slováci, Rusové a Vietnamci jsou dalšími častými cizinci na MČ Praha 10.



Občanství	Počet
Ukrajina – dočasná ochrana	8 380
Ukrajina – ostatní	6 344
Slovensko	3 091
Rusko	1 941
Vietnam	843
Kazachstán	548
Čína	397
Rumunsko	413
Spojené státy	411
Indie	410
Ostatní	6 788
Celkem	29 566

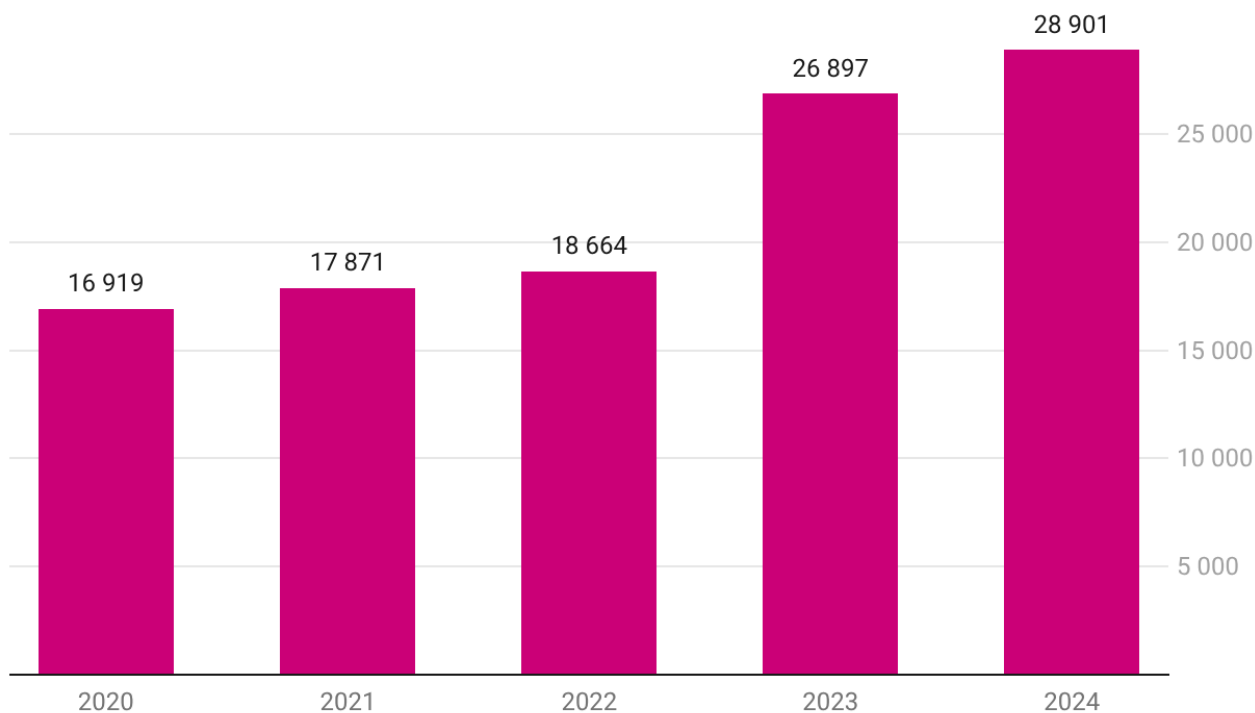
Stav k 12. 8. 2025 • Zdroj: žádost obce z registrů

Zhruba 32 % (cca 9 400) cizinců na území MČ Praha 10 má trvalý pobyt (pozor, neplést si s trvalým bydlištěm) a dalších 10 % (cca 3 000) má tzv. přechodný pobyt občana EU. Jedná se o typy pobytu, které cizincům přiznávají téměř stejný rozsah práv např. v sociální či zdravotní oblasti jako občanům ČR.

Cizinci podle typu pobytu	Počet cizinců	Podíl
Přechodný pobyt občana 3. země	4 540	15,4 %
Přechodný pobyt občana EU	2 991	10,1 %
Trvalý pobyt občana 3. země	6 606	22,3 %
Trvalý pobyt občana EU	2 759	9,7 %
Dočasná ochrana	8 380	28,3 %
Jiný typ pobytu	4 290	14,5 %
Celkem	29 566	100 %

Stav k 12. 8. 2025 • Zdroj: žádost obce z registrů

Vývoj počtu cizinců za období 2020–2024



Stav k 31. 12. příslušného roku • Zdroj: [Ministerstvo vnitra](#)

Prostorové rozmístění cizinců

Název části	Počet cizinců	Podíl cizinců na počtu obyvatel
Strašnice	7 948	21,1 %
Malešice	2 472	22,0 %
Michle	1 431	6,7 %
Vinohrady	1 293	18,5 %
Záběhllice	5 855	16,6 %
Vršovice	10 565	28,7 %
Celkem	29 566	19,8 %

Nejvyšší podíl cizinců na obyvatelstvu dílčí části MČ Praha 10 žije ve Vršovicích (přes 28 %) a Malešicích (22 %). Nejméně naopak v Michli a Záběhlících.

Absolutně nejvyšší počet cizinců (přes 10 tis.) žije ve Vršovicích.

Stav k 12. 8. 2025 • Zdroj: žádost obce z registrů

Školství

Cizinci v mateřských školách: na území MČ Praha 10 chodí do 37 mateřských škol téměř 3 tisíce dětí a z nich cizinci tvoří cca 15 % (z nich děti uprchlíci 20 %), což je mírně více, než v celém kraji Praha.

	Česká republika	Hlavní město Praha	Městská část Praha 10
Počet dětí-cizinců v mateřských školách	20 371	6 471	434
Podíl dětí-cizinců v mateřských školách	5,65 %	15,28 %	14,80 %

Cizinci na základních školách: na území MČ Praha 10 chodí do 23 základních škol 8,5 tisíce žáků, z nich je 1587 žáků cizinců (18,6 %).

	Česká republika	Hlavní město Praha	Městská část Praha 10
Počet žáků-cizinců na základních školách	74 355	20 809	1 587
Podíl žáků-cizinců na základních školách	7,42 %	17,13 %	18,59 %

Cizinci na středních školách: Na 19 středních školách na území MČ Praha 10 chodí 7 % cizinců. Téměř tři čtvrtiny z nich (71 %) jsou na maturitních oborech a 29 % na oborech s výučním listem. V celém kraji Praha je na maturitních oborech 77 % žáků cizinců. Studentů s českým občanstvím je v Praze 10 na maturitních oborech asi o 14 p.b. více než studentů – cizinců.

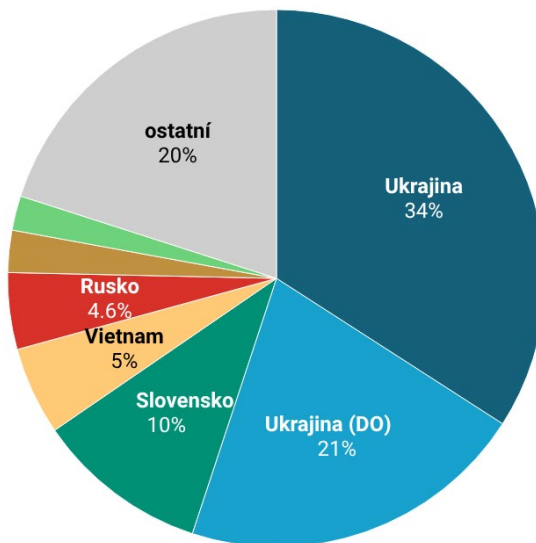
	Česká republika	Hlavní město Praha	Městská část Praha 10
Počet studentů-cizinců na středních školách	21 227	6 273	720
Podíl studentů-cizinců na středních školách	4,22 %	8,34 %	7,05 %

Stav k 30. 9. 2024 • Zdroj: MŠMT

Top 7 státních občanství cizinců v MŠ Praha 10

Celkový počet cizinců na MŠ: 434

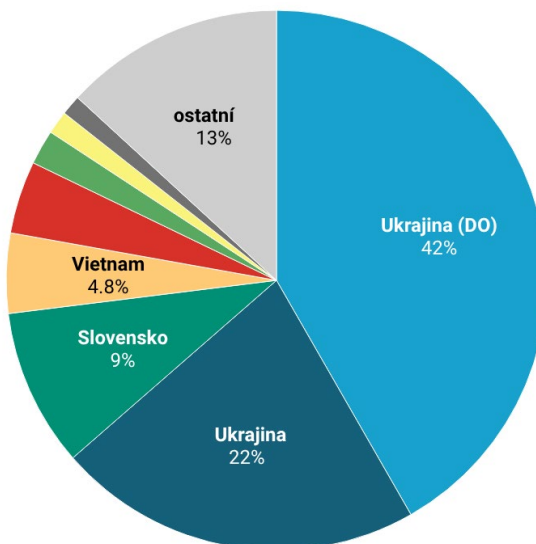
- Ukrajina
- Ukrajina (DO)
- Slovensko
- Vietnam
- Rusko
- Rumunsko
- Německo
- ostatní



Top 7 státních občanství cizinců v ZŠ Praha 10

Celkový počet cizinců na ZŠ: 1587

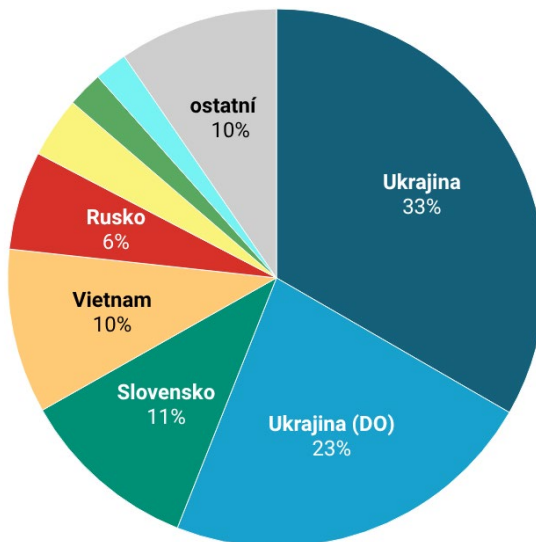
- Ukrajina (DO)
- Ukrajina
- Slovensko
- Vietnam
- Rusko
- Rumunsko
- Čína
- Bělorusko
- ostatní



Top 7 státních občanství cizinců v SŠ Praha 10

Celkový počet cizinců na SŠ: 720

- Ukrajina
- Ukrajina (DO)
- Slovensko
- Vietnam
- Rusko
- Čína
- Rumunsko
- Moldavsko
- ostatní



Vedle pohledu na strukturu žáků-cizinců z hlediska občanství lze na žáky školských zařízení pohlížet i z pohledu úrovně jejich znalostí češtiny (šetření Konsorcia NNO a Sociologického ústavu AV ČR mezi vybranými základními školami na MČ Praha 10 v roce 2024). Tito žáci s odlišným mateřským jazykem (OMJ) mají na MČ Praha 10 nižší zastoupení než žáci-cizinci. Podle zjištění se zdá, že MČ Praha 10 je ukázkou situace, kdy na jejím území jsou cizinci usazeni dlouhodobě – většina z nich se česky domluví a pouze část z nich potřebuje střední až intenzivní jazykovou podporu. Na většinu z těchto dětí cílí státní jazyková podpora podle § 20 školského zákona, nicméně i na MČ Praha 10 se podle dat vyskytuje přes 100 dětí s OMJ, které na podporu nedosáhnou, ačkoliv by ji potřebovali.

Mapa aktérů integrace a vztahů na MČ Praha 10

Integrace cizinců se bezprostředně odehrává na lokální úrovni. **Mateřské, základní a střední školy** jsou jedni z významných aktérů integrace žáků a dětí-cizinců. Musejí zvládat nejen proces orientace a začleňování cizinců do výuky v podobě např. zajištění jeho jazykové podpory a začleňování do třídních kolektivů, ale i ostatní integrační aspekty jako psychologickou a psychosociální podporu, komunikaci s rodiči a dalšími aktéry v sociální nebo zdravotnické oblasti.

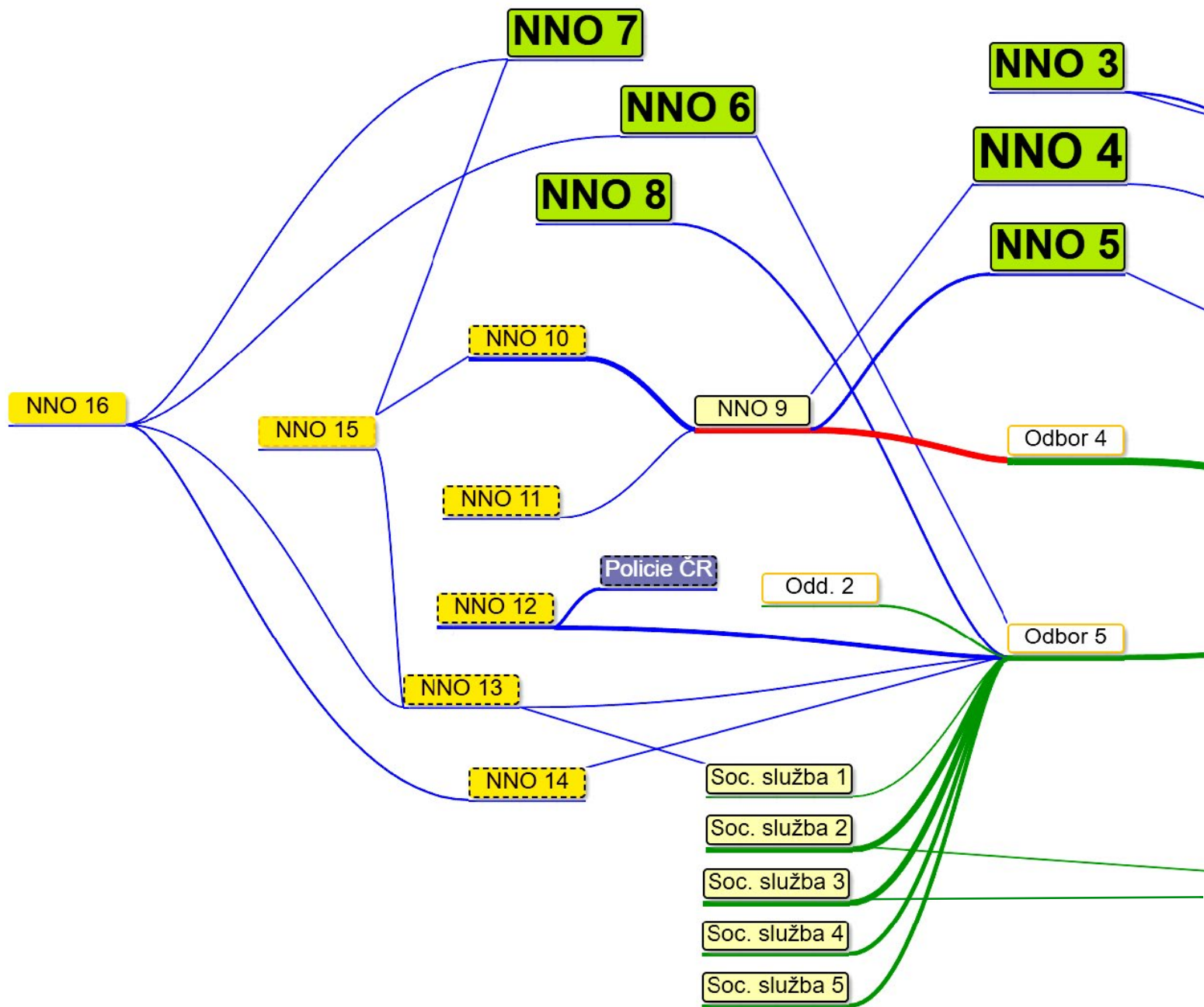
ÚMČ Praha 10 je aktérem, který se snaží proces integrace cizinců na území MČ pojmout dlouhodobě a systematicky. Na růst počtu cizinců zejména v souvislosti s příchodem uprchlíků z Ukrajiny reagoval řadou opatření a od roku 2023 na svém území realizuje projekty podpořené z programu Projekty obcí na podporu integrace držitelů dočasné ochrany na lokální úrovni. Projekty jsou koordinovány Oddělením strategického rozvoje a participace.

Na území MČ Praha 10 působí řada organizací poskytujících **sociální a návazné služby**. Většina z nich je zahrnuta do Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2025-2028. Jde o organizace, jejichž sociální práce je orientována na různé cílové skupiny (senioři, zdravotně postižení, rodiny s dětmi atd.), v nichž se nicméně cizinci vyskytují, v některých případech významně. Poskytovatele sociální a návazných služeb dělíme vzhledem k jejich postavení v ekosystému integrace na MČ Praha 10 do několika kategorií:

- **Organizace na MČ Praha 10 relativně etablované v práci s cizinci**
- **Organizace na MČ Praha 10, které rovněž pracují s cizinci v rámci svých cílových skupin**
- **Organizace se sídlem/pobočkou mimo MČ Praha 10, které jsou na území MČ Praha 10 aktivní**
Pro hlavní město Prahu je mezi jednotlivými městskými částmi charakteristická zvýšená teritoriální prostupnost sociálních a dalších služeb. Proto na území MČ Praha 10 působí řada dalších organizací, které mají sídlo či pobočku v jiných částech Prahy a o kterých víme, že v rámci svých cílových skupin pracují i s cizinci na území MČ Praha 10.
- **Organizace specializované na práci s cizinci**, které jsou navázané na aktéry integrace na MČ Praha 10

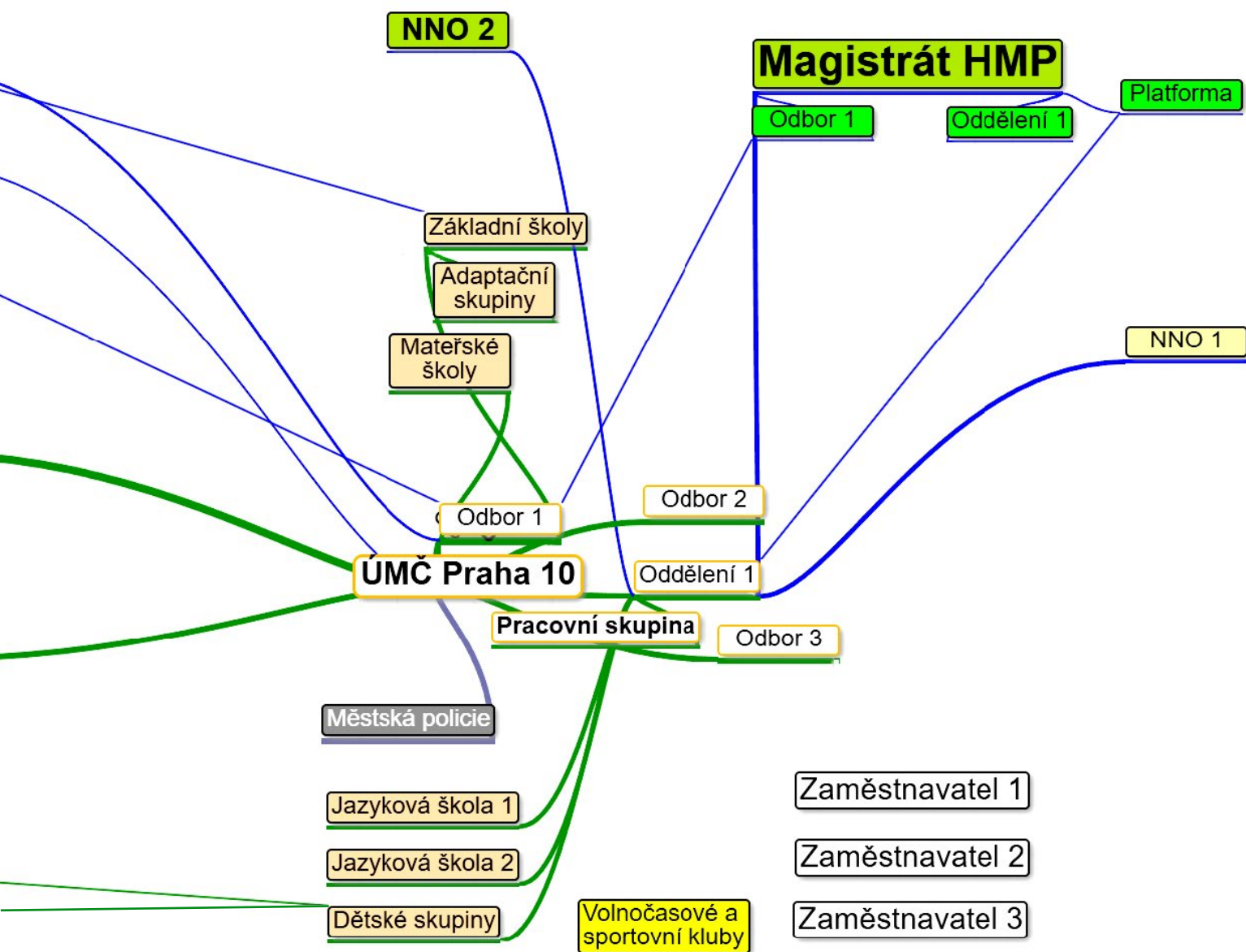
Mezi ostatní aktéry integrace na MČ Praha 10 řadíme například významné **zaměstnavatele a jazykové školy**, poskytující výuku českého jazyka pro cizince.

Z dotazníkového šetření, provedeného na MČ Praha 10 v roce 2024 a rozhovorů se zástupci vybraných aktérů integrace (Úřadu městské části Praha 10, nevládních organizací, škol a cizinců) jsme sestavili mapu integračního ekosystému na MČ Praha 10.



Legenda:

- ÚMČ Praha 10 a jeho složky
- Poskytovatelé soc. a návazných služeb se sídlem na MČ Praha 10
- Vzdělávací a školská zařízení
- Volnočasové a sportovní kluby a organizace
- Významní zaměstnavatelé
- Organizace specializované na práci s cizinci a jejich složky
- Poskytovatelé soc. a návazných služeb a spolky mimo MČ Praha 10
- Bezpečnostní složky
- Spíše pozitivní vazby mezi aktéry v rámci MČ Praha 10
- Spíše negativní vazby mezi aktéry v rámci MČ Praha 10
- Vazby na aktéry mimo MČ Praha 10



Empatické mapy

Během rozhovorů s vybranými aktéry integrace byly otázkami položeny základy pro tvorbu tzv. empatické mapy. Jedná se o nástroj pro pochopení zkušeností, potřeb, emocí a chování konkrétní „cílové“ skupiny. V kontextu integrace cizinců v obcích slouží k hlubšímu porozumění tomu, jak obce, úřady vnímají téma integrace v místních souvislostech, příp. jak cizinci vnímají život v obci, jaké mají potřeby, co je trápí a co jim pomáhá.

Klíčové vhledy za jednotlivé typy respondentů lze shrnout do následujících tvrzení:

Typ respondenta	Klíčový vhled
Cizinci	Snadnost procesu integrace závisí na znalosti jazyka, dostupnosti informací a lidskosti úředníků. Cítí se většinou v bezpečí, ale často mimo systém.
Úředníci	Integraci cizinců považují za „přívěšek“ agendy. Chybí systémové vedení, metodika, kapacity i jazyková vybavenost. Nemají přehled o cizincích.
Nevládání organizace	Plní roli mostu mezi cizinci a institucemi. Fungují díky projektům, nikoli díky stabilní podpoře. Vnímají českou společnost jako uzavřenou, ale s potenciálem růstu.

Pro jednotlivé oblasti empatické mapy lze odpovědi jednotlivých typů respondentů shrnout do této podoby:

Oblast	Cizinci	Úředníci městských částí	Nevládání organizace
Co vidí	Cizinci si pomáhají navzájem; neziskovky jako hlavní opora; úřady korektní, ale byrokratické; rozdílný přístup úředníků.	Málo informací o komunitách; úřady nejsou „teréňáci“; cizinci přicházejí až při problémech; společnost vůči cizincům spíše rezervovaná.	Komunity roztržité; Ukrajinci aktivní, ale chaotičtí; mládež často mimo školy; organizace vytvářejí bezpečné prostředí.
Co slyší	Občasné rasistické nářky; xenofobní kampaně; společnost se vymezuje vůči uprchlíkům; vznik paralelních komunit.	Celospolečenská nedůvěra; integrace není politická prioritou; chybí kurzy češtiny vyšší úrovně.	Společnost je uzavřená a unavená z Ukrajinců; negativní narativy na sociálních sítích; úřady reagují až na problémy.
Co říkají a dělají	Život „calm, comfortable“; zlepšení s jazykem; účast na komunitních akcích; pomoc ostatním cizincům; respekt plodí respekt.	Deklarují podporu integrace (projekty, granty), ale reálně se zaměřují na administrativu; reagují na podněty, neproaktivní.	Vnímají cizince jako oživení společnosti; prosazují komunitní přístup; brzdí je nestabilní financování; terénní práce s mládeží.
Co si myslí a cítí	Cítí se vítáni a bezpečně; jazyk klíčový pro integraci; chybí přístup k informacím a rovným příležitostem.	Integrace by měla být systémová, ale není dotažená; chybí kapacity, metodika a stabilita.	Cizinci přinášejí nové impulzy; obavy z negativního postoje společnosti a pasivity institucí; potřeba kontinuity.
Bolesti (Pain)	Jazyková bariéra; málo informací v cizích jazycích; byrokracie; závislost na úřednících.	Jazyková bariéra na přepážkách; nedostatek tlumočnicků; byrokracie; zpožděné granty; přetížení.	Nestabilní financování; necitlivé přístupy škol; negativní postoje společnosti; nedůvěra k policii.
Zisky (Gain)	Podpora rodiny, přátel, komunit a neziskovek; sport jako prostředek integrace.	Granty a spoluúčast na projektech; symbolické zakotvení integrace v agendě.	Inspirace z práce s cizinci; motivace budovat stabilní týmy; přání celorepublikového systému interkulturní podpory.

Problémy a potřeby cizinců na MČ Praha 10

Rozhovory se zástupci vybraných aktérů integrace identifikovaly problémy / problematická místa v rámci oblastí (dimenzí) integrace cizinců. Tyto problémy byly pak roztrženy, aby odpovídaly čtyřem dimenzím integrace.

Strukturální dimenze

Problém	Popis	Příčiny
Nedostatečná znalost češtiny	Nízká jazyková vybavenost omezuje cizince při jednání s úřady, školami a lékaři.	Nedostatečná nabídka kurzů českého jazyka různých úrovní a v různých časech; nepropojenost komunit s Čechy; chybějící systémové tlumočení; není stejná úroveň podpory pro občany třetích zemí a občany EU
Problémy s přístupem ke zdravotní péči	Někteří lékaři odmítají cizince, ti se často neorientují v systému zdravotního pojištění.	Obavy lékařů z neuhrazených nákladů; nejasnosti ohledně práv z pojištění; jazyková bariéra.
Nedostupnost bydlení a socio-ekonomická zranitelnost	Obtížný přístup k bydlení, riziko chudoby, závislost na dočasné pomoci.	Diskriminace na trhu s bydlením; nízké příjmy; chybějící zázemí a finanční rezervy; vysoké náklady.
Prekarizace a nejistota na trhu práce	Cizinci často pracují přes agentury nebo nelegálně, v nejistých podmínkách.	Nízká znalost práv a postupů; tlak na rychlý výdělek; přenesené pracovní zvyklosti z domovské země; složitá administrativa.
Neochota úřadů vycházet vstříc cizincům	Neochota úřadů vycházet vstříc cizincům, i v případě, že se snaží komunikovat v češtině. Komunikace a úspěšné vyřízení administrativních úkonů někdy závisí na dobré vůli individuálních úředníků.	Složitost administrativních procesů v kombinaci s dlouhodobým podstavem pracovníků úřadů způsobuje jejich zahlcenost; neexistence systematických podpůrných nástrojů při komunikaci s cizinci a vyřizování specifické agendy.
Problémy ve školství (kapacita, jazyk, informovanost)	Cizinci obtížně hledají místa ve školách, rodiče nerozumí komunikačním kanálům škol.	Nedostatečná kapacita škol v Praze a velkých městech; jazyková bariéra; neinformovanost o zápisech a postupech.

Kulturní dimenze

Problém	Popis	Příčiny
Kulturní a klimatický šok	Např. obtížné zvládnání zimního období nebo kulturních rozdílů v každodenním životě.	Odlíšné klima, kulturní vzorce, chování a způsob komunikace
Nízká informovanost o životě v ČR, obtížná orientace v institucích a byrokracii	Cizinci často nevědí, jak fungují úřady, školství, bydlení, doprava, práva a povinnosti. To vede k jejich zneužívání a závislosti na neformálních sítích. Cizinci se také těžko orientují v úředních postupech, například při zakládání živnosti či vyřizování dávek.	Chybí centralizované a srozumitelné zdroje informací v cizích jazycích; informační kanály jsou primárně v češtině; komplikovaný administrativní systém.

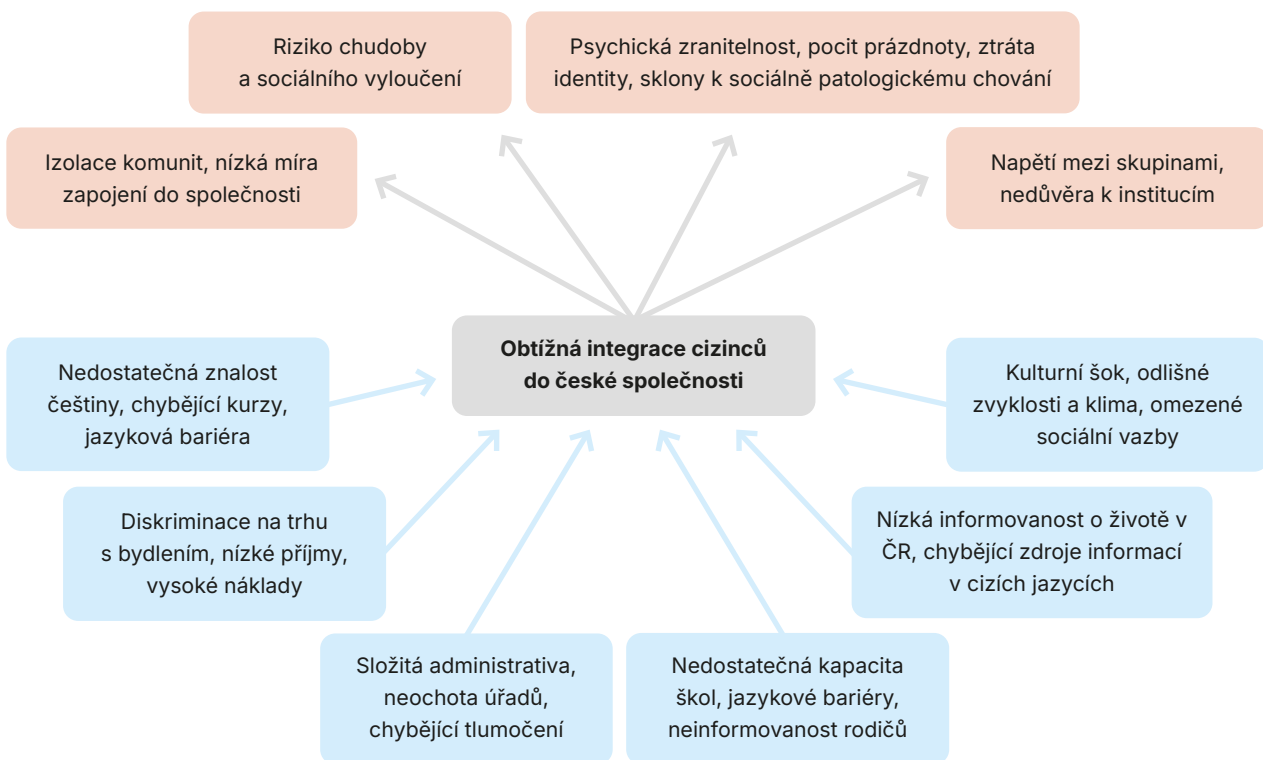
Interaktivní dimenze

Problém	Popis	Příčiny
Nízká míra zapojení do komunitního života	Cizinci se málo účastní veřejného a společenského dění, necítí se zvaní na komunitní společenské a kulturní akce pro většinovou společnost, neví o nich.	Komunitní akce nejsou propagovány v cizích jazycích; neexistence aktivit propojujících Čechy a cizince; jazyková bariéra; pohodlí v rámci vlastní komunity.
Izolovanost komunit / separace	Některé národnostní skupiny žijí uzavřeně, s minimálním kontaktem s většinovou společností.	Adaptační strategie, jazyková bariéra, kulturní rozdíly, pocit nejistoty a absence integračních programů.

Identifikační dimenze

Problém	Popis	Příčiny
Kulturní a klimatický šok	Např. obtížné zvládnání zimního období nebo kulturních rozdílů v každodenním životě.	Odlíšné klima, kulturní vzorce, chování a způsob komunikace
Smysl života a kulturní adaptace	Mnozí cizinci prožívají pocit prázdnoty, rezignace, nebo ztráty identity.	Emigrace; odloučení od rodiny a kultury; omezené sociální vazby; pracovní monotónnost; přetlak administrativních omezení.
Sociálně-patologické jevy u mladistvých	Výskyt závislostí, psychických problémů, záškoláctví, či problémového chování.	Trauma z migrace, války; chudoba; nedostatek volnočasových aktivit; komplikované období dospívání; rodiče přetížení prací; kulturní odlišnosti.

Na základě výčtu těchto problémů jsme vytvořili tzv. **strom problémů**, postihující v obecném pojetí hlavní příčiny a důsledky nedostatečné integrace cizinců na území MČ Praha 10.



Respondenti v rozhovorech identifikovali rovněž potřeby cizinců v procesu integrace. Vycházíme z IPL Integration Index, což je nástroj vyvinutý pro měření úrovně integrace migrantů ve společnosti. Sleduje šest klíčových dimenzí: psychologickou, sociální, ekonomickou, jazykovou, politickou a navigační. Smyslem je reflektovat komplexní povahu integrace, která zahrnuje nejen pracovní trh a jazyk, ale i psychologické a sociální aspekty, stejně jako politickou participaci a navigační dovednosti (schopnost orientovat se ve veřejných službách). Reflektuje jak osobní, tak strukturální aspekty integrace, což umožňuje zohlednit rozdíly mezi individuálními zkušenostmi migrantů.

Dimenze	Potřeby
Psychologická	<p>Potřeba informovanosti a porozumění</p> <ul style="list-style-type: none"> → Zvýšení informovanosti o životě v ČR a o tom, jak systém a česká společnost funguje. → Sdílení zkušeností, příkladů a praktických informací. <p>Potřeba psychologické stability, bezpečí a sounáležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> → Zbavení se stresu, pocitu nejistoty a chaosu. → Psychologická podpora – pocit bezpečí, jistoty a pochopení, zejména v případě mladistvých, ale i ostatních věkových kategorií. → Potřeba komunity kolem sebe, lidské opory, přijetí. → Potřeba být součástí skupiny, především mezi vrstevníky či lidmi stejné národnosti. → Potřeba účasti na společných kulturních a volnočasových aktivit jako způsobu uvolnění i integrace.
Sociální	<p>Společné aktivity, propojování komunit</p> <ul style="list-style-type: none"> → Potřeba většího kontaktů s českou společností – potřeba společných volnočasových (kulturních, sportovních, sousedských, exkurzí či výletů) aktivit s Čechy, které by byly takto explicitně definovány a pojmenovány, ne jen akcí „pro cizince“ nebo „pro většinovou společnost“. → Společná organizace komunitních akcí – rovnocenné zapojení cizinců i majority. Potřeba, aby tyto akce nebyly jednostranné (např. prezentace národností na stáncích nebo vystoupení etnických souborů), ale aby přirozeně propojovaly lidi a docházelo k neformálním kontaktům a vzájemnému učení se společenským zvyklostem. <p>Komunikace a informovanost</p> <ul style="list-style-type: none"> → Potřeba komunikačního kanálu (např. web, aplikace nebo radniční magazín) o dění v okolí – minimálně v angličtině. → Potřeba propagace společenských a kulturní akcí v různých jazycích.
Ekonomická	<p>Práce a zaměstnání</p> <ul style="list-style-type: none"> → Potřeba adekvátního pracovního uplatnění využívající vzdělanostní a kvalifikační potenciál cizinců → Potřeba rovných šancí na trhu práce a přehledu o pracovních právech. <p>Sociální systém a dávky</p> <ul style="list-style-type: none"> → Potřeba vstupu do systému sociální podpory (např. příspěvek na péči, dávky pro nezranitelnější). → Potřeba srozumitelných informací o tom, jak žádat a na co mají různé skupiny cizinců nárok.

Dimenze	Potřeby
Jazyková	<p>Jazykové vzdělávání</p> <ul style="list-style-type: none"> → Potřeba jazykových kurzů – pro cizince, ale i pro úředníky a lékaře. → Potřeba kurzů vyšších úrovní (B1 a výše) a v termínech, které nekolidují se zaměstnáním cizinců. → Na školách je potřeba učitelů a ředitelů a škol podporujících integraci, nikoli asimilaci. → Potřeba zvýšit motivaci cizinců docházet na jazykové kurzy. <p>Inovativní přístupy</p> <ul style="list-style-type: none"> → Výuka češtiny jako relax – propojení s uměleckou nebo volnočasovou činností. (jazyková výuka skrze společné aktivity, výlety, hudbu či komunitní setkávání). → Potřeba výuky jazyka prostřednictvím např. konverzačních klubů (např. pro seniory)
Politická	<p>Občanská práva a orientace v systému</p> <ul style="list-style-type: none"> → Potřeba přístupu k informacím o občanských právech a povinnostech cizinců. → Potřeba vysvětlení legislativy – pracovní právo, zdravotní systém, placení záloh, daňového systému, nájemní vztahy atd. → Jasné informace o tom, na co má cizinec nárok u lékaře či na úřadech.
Navigační	<p>Orientace ve společnosti a institucích</p> <ul style="list-style-type: none"> → Potřeba pomoci s orientací v administrativních procesech (víza, úřady, školy, zdravotnictví). Potřeba znát konkrétní kroky – např. jak založit datovou schránku, napsat odvolání, jak získat živnostenský list atd. → Potřeba větší informovanosti o rozsahu činností jednotlivých institucí, o jejich fungování a nastavených pravidlech. → Potřeba vysvětlení kontextu (např. proč úřad vyžaduje konkrétní dokumenty a doložení). <p>Otevřenost úřadů, tlumočení a interkulturní mediace</p> <ul style="list-style-type: none"> → Obecně potřeba větší otevřenosti úřadů a institucí vůči cizincům (navigační cedule a instrukce i v ostatních jazycích) → Potřeba systémového zakotvení tlumočnicků / interkulturních pracovníků (IKP) na úřadech, institucích i poskytovatelích sociálních služeb. → Dostupnost i vzdáleného tlumočení, ideálně digitálně (např. přes tablet). <p>Školství</p> <ul style="list-style-type: none"> → Potřeba orientace rodin v českém školském systému, včetně přechodu ZŠ → SŠ, potřeba znalosti různých termínů a úkonů (např. podání přihlášky na SŠ). → Seznámení rodin s kulturními zvyklostmi, fungováním škol. <p>Praktická informovanost</p> <ul style="list-style-type: none"> → Potřeba portálu, kurzů či videí o českých realitách – jak fungují instituce, zvyky, komunikace. Inspirací mohou být kanály jako „Kluci z Prahy“/„Honest Guide“. → Potřeba orientace v organizacích a službách, které nabízejí.

Představy o ideálním stavu

Oblast	Faktory	Možné otázky a dopady pro projekt
P – Politická	<ul style="list-style-type: none"> → Městská část Praha 10 má vybudovaný funkční systém řízení integrace, do kterého jsou zapojeny vybrané odbory. → Integrace cizinců je pevně zakotvená v organizační struktuře úřadu – není závislá na jednotlivcích, ale funguje jako stabilní součást řízení městské části. → Na úřadě působí koordinátor integrace na plný úvazek, který vede tým složený ze zástupců odboru sociálního, školství, kultury a projektů, aby byla zajištěna propustnost informací. → Úřad MČ je otevřený všem obyvatelům, komunikace probíhá srozumitelně a přehledně – navigace a informační materiály jsou dostupné v několika jazycích. → Existuje jasný systém dostupnosti tlumočnicků a překladatelů pro úředníky a pracovníky sociálních a návazných služeb v přímé práci s cizinci. → Pracovníci v přímé práci jsou systematicky podporováni – mají supervizi, dostatek školení a času se vzdělávat → Úřad umí téma integrace pozitivně komunikovat navenek – vnímá ji jako přínos, který obohacuje městskou část. → Cizinci mají politické zastoupení v zastupitelstvu městské části. → Úřad prostřednictvím dotačních programů podporuje aktivní propojování české společnosti a cizinců. → Existuje mechanismus, který zajistí, že nově přichozí cizinci nepropadnou systémem a absolvují adaptační a jazykové programy. → Jsou dostatečné kapacity pro děti na MŠ a ZŠ. <p>Magistrát hl. m. Prahy</p> <ul style="list-style-type: none"> → Na školách jsou posílené kapacity PPP o psychology pro děti i o cizojazyčné psychology, testy i v ostatních jazycích → má přehled o kapacitách v různých službách (kde je převis poptávky/ nabídky) 	<ul style="list-style-type: none"> → <i>Existuje politická vůle řešit integraci?</i> → <i>Jak moc se téma politizuje a kdo ho rámuje?</i> → <i>Kdo může být politickým nositelem vize?</i>
E – Ekonomická	<ul style="list-style-type: none"> → Migrace je vnímána ne jako problém, ale jako příležitost pro ekonomiku. Mnoho ekonomických odvětví stojí na práci cizinců. I cizinci přispívají do rozpočtového určení daní, přerozdělovaného obcím a městským částem. 	<ul style="list-style-type: none"> → <i>Kteří zaměstnavatelé jsou na cizincích závislí?</i> → <i>Jaké přinášejí ekonomické příležitosti?</i> → <i>Jaké jsou ekonomické obavy veřejnosti?</i>

Oblast	Faktory	Možné otázky a dopady pro projekt
S – Sociální	<ul style="list-style-type: none"> → Česká společnost je otevřená, sebevědomá a kulturně zvědavá. → Integrace cizinců je považována za přirozenou součást života – ne za projekt, který je třeba realizovat, ale za běžnou společenskou realitu. Téma integrace je normální součástí veřejné komunikace, čímž postupně mizí xenofobie a předsudky. → Čeští občané se nebojí diskuse o migraci, umějí vést dialog o složitých tématech a projevují opravdový zájem o své okolí. UVědomují si, že Česko je součástí Evropy, a chápou, že rozmanitost je přirozenou součástí moderní společnosti. Namísto nostalgie po „starých dobrých časech“ se orientují na budoucnost a rozvoj. → Díky této otevřenosti vzniká prostředí, kde se lidé spontánně propojují – v komunitách, školách, kultuře i běžném sousedství. Kulturní a společenské akce se stávají místem setkávání všech obyvatel, bez ohledu na původ. Integrace se děje přirozeně, protože prostor společnosti ji umožňuje. → V mateřských i základních školách je dostatek kapacit na podporu dětí a žáků cizinců. → Každá část MČ Prahy 10 má své rodinné centrum, které přijímá i cizince. 	<ul style="list-style-type: none"> → <i>Jaké jsou postoje veřejnosti?</i> → <i>Kdo funguje jako „most“ mezi komunitami?</i> → <i>Kdo je důvěryhodný hlas?</i>
T – Technologická	<p>Digitální služby úřadu MČ jsou dostupné v několika jazycích.</p> <p>Úřad MČ má přehled o počtu a struktuře cizinců na svém území</p>	<ul style="list-style-type: none"> → <i>Má obec nástroje pro jazykovou přístupnost?</i> → <i>Kdo umí s daty pracovat?</i> → <i>Kde technologie zjednodušují nebo komplikují situaci?</i>
L – Legislativní	<p>Je umožněno volit a být volen v komunálních volbách širšímu okruhu cizinců než v současnosti.</p> <p>Děti i rodiče-cizinci mají možnost jazykové přípravy před vstupem do školy, a to díky úpravám školského zákona.</p> <p>Obec má možnost rovnoměrně rozmísťovat děti-cizince mezi školy i podle občanství, aby se zamezilo nadměrné koncentraci cizinců v několika školách.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → <i>Jaké zákony komplikují každodenní situace?</i> → <i>Kdo poskytuje právní pomoc?</i> → <i>Kdo se orientuje v systému?</i>
E – Environmentální	<p>Sociální služby jsou dostupné pro všechny obyvatele Prahy 10, včetně cizinců. Psychologická a psychosociální péče je dostupná bez nadměrného čekání, sociální služby fungují preventivně a terénní práce je stabilně financována.</p> <p>Bydlení je dostupné jak pro občany ČR, tak i pro cizince.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → <i>Má obec strategii pro udržitelný růst?</i> → <i>Jak je plánována dostupnost bydlení?</i>

