

Zásady bezpečnosti a ochrany **v Konsorciu nevládních organizací** **pracujících s migranty v České** **republice**

Úvod

Konsorcium organizací pracujících s migranty (dále jen Konsorcium) je zastřešující organizace založená v roce 2003 v Praze. V současné době sdružuje 18 nevládních organizací, které buď přímo pomáhají migrantům, nebo se jinak podílejí na integraci cizinců. Konsorcium zprostředkovává spolupráci mezi členskými organizacemi, předává jejich požadavky a stížnosti státní správě a dalším subjektům a snaží se posilovat postavení osob, které se zabývají migrací a integrací. Iménem svých členských organizací se zasazuje o zlepšení podmínek pro život cizinců v České republice a snaží se, aby rozmanitost byla přínosem pro celou českou společnost.

Tyto zásady bezpečnosti a ochrany (safeguarding policy) jsou formulovány s ohledem na skutečnost, že Konsorcium, coby zastřešující organizace, pracuje především s odborníky, nikoli například s dětmi a ohroženými dospělými nebo se zranitelnými příjemci pomoci. Konsorcium nezastává ani mocenskou či nadřazenou pozici vůči svým členům. I za těchto okolností se však lidé mohou dostat do zranitelné pozice v důsledku genderu, etnického původu, věku, zdravotního znevýhodnění nebo proto, že mnoho pracovníků členských organizací je migračního původu. K porušení zásad bezpečnosti a ochrany může dojít například formou sexuálního obtěžování, diskriminace nebo jiné formy nevhodného chování nebo poškozování ze strany zaměstnanců Konsorcia nebo dalších pracovníků nebo v situaci, kdy vyvstane podezření na zneužívání nebo vykořisťování ze strany třetích stran v souvislosti s naší prací.

Konsorcium ustanovuje tyto zásady, aby zajistilo bezpečnost každé osoby, která s organizací spolupracuje, a aby zajistilo nejvyšší profesionální chování a postupy v rámci všech svých činností.

Účel a cíl zásad bezpečnosti a ochrany

Smyslem těchto zásad je chránit osoby bez ohledu na věk, genderovou identitu, zdravotní postižení, sexuální orientaci, náboženské vyznání nebo etnický původ, před jakoukoli újmou, která by jim mohla být způsobena v důsledku jejich kontaktu s Konsorciem. To zahrnuje újmu vzniklou v důsledku:

- chování zaměstnanců nebo spolupracovníků Konsorcia
- obsahu či formy provádění programů a aktivit Konsorcia.

Tyto zásady stanoví závazky Konsorcia a informují zaměstnance a externí spolupracovníky o jejich odpovědnosti v souvislosti s bezpečností a ochranou. Každá osoba pracující jménem Konsorcia je povinna se s těmito zásadami seznámit na úrovni odpovídající její funkci v organizaci. Na tyto zásady je též odkazováno ve smlouvách s partnery. Zástupci členských organizací Konsorcia musí být rovněž seznámeni s Etickým kodexem (Příloha 1) Konsorcia nevládních organizací pracujících s migranty, s jeho stanovami a také s organizačním a jednacím řádem, které doplňují zásady bezpečnosti a ochrany a upravují vhodné chování, vztahy a postupy mezi členy. Zástupci členských organizací Konsorcia musí plně respektovat jejich obsah a řídit se jím. Nedodržování zásad a souvisejících postupů bude neprodleně řešeno a v konečném důsledku může vést k propuštění z organizace nebo ukončení spolupráce.

Tyto zásady odrážejí zákonné povinnosti a vládní pokyny a jsou v souladu s požadavky nejlepší praxe.

Rozsah ochrany práv

Tyto zásady se vztahují stejnou měrou na:

- ředitele/ku, výkonný výbor, vedoucí pracovníky a ostatní placené zaměstnance (na základě jakéhokoli smluvního mechanismu), stážisty a dobrovolníky.
- zástupce členských organizací, kteří se podílejí na práci Konsorcia.
- externí spolupracovníci, dodavatele nebo zástupci partnerských organizací, kteří se zapojují do společných projektů, účastní se pracovních skupin Konsorcia nebo spolupracují prostřednictvím dlouhodobého poskytování služeb.

Seznámení s dokumenty stvrzuje každý zaměstnanec (včetně ředitele, všech placených zaměstnanců, členů výkonného výboru, stážistů nebo dobrovolníků) svým vlastnoručním podpisem. Podepsaný dokument je uložen v osobním spisu zaměstnance. Za seznámení pracovníka se zásadami ochrany odpovídá určený pracovník, který zajistí podpis pracovníka.

Tyto zásady budou přezkoumány určeným pracovníkem pro ochranu práv každé tři roky a také výkonným výborem na základě oznámení kohokoli spojeného s Konsorciem nebo při změnách v platných právních předpisech. Dále pak budou přezkoumány ředitelem a týmem seniorních pracovníků po každém hlášeném podnětu nebo vyšetřování týkajících se porušení práv.

Právní rámec

Tyto zásady byly vypracovány na základě českých a evropských právních předpisů, politik a pokynů, které se snaží předcházet diskriminaci, obtěžování, vykořisťování a zneužívání. Příslušný právní rámec je tvořen následujícími dokumenty:

- Ústava České republiky včetně Listiny základních práv a svobod.

- Všeobecná deklaráce lidských práv (OSN)
- Úmluva o ochraně lidských práv a základních svobod (EU)
- Úmluva o právech dítěte
- Úmluva o právním postavení uprchlíků z roku 1951
- Zákon č. 198/2009 Sb., antidiskriminační zákon
- Zákon č. 273/2001 Sb. o právech menšin
- Zákon č. 359/1999 Sb., zákon o sociálně-právní ochraně dětí
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce
- Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů

Definice

Cílem těchto zásad je zavést v celém Konsorciu postupy, které zajistí, že budou podniknuty všechny přiměřené kroky k tomu, aby se zabránilo vzniku újmy, zejména sexuálnímu vykořisťování, zneužívání a obtěžování, ale také citovému zneužívání a zanedbávání, aby byly osoby, zejména zranitelné dospělé osoby a děti, před touto újmou chráněny, a pokud k újmě dojde, tak aby Konsorcium vhodně reagovalo.

Újmou nebo zneužitím způsobeným zaměstnanci Konsorcia, zástupci členských organizací, dalšími spolupracovníky, činnostmi Konsorcia nebo jeho programy se rozumí osobní zneužívání, vykořisťování, násilí, obtěžování nebo zanedbávání vůči klientům - dětem i dospělým - nebo na pracovišti vůči jinému zaměstnanci nebo spolupracovníkovi. Pachatelem je jak ten, kdo újmu způsobí, tak i ten, kdo jí nezabrání. Poškození a zneužívání se neomezuje na žádnou socioekonomickou skupinu, pohlaví nebo kulturu. Může mít řadu podob, včetně následujících:

- fyzické týrání
- sexuální zneužívání, vykořisťování nebo obtěžování
- emocionální nebo psychická újma
- šikana, včetně mobbingu a bossingu
- zanedbávání
- finanční (nebo materiální) zneužívání

Definice dítěte: Dítě je osoba mladší 18 let (podle definice v Úmluvě OSN o právech dítěte).

Definice zranitelných dospělých:

- Dospělá osoba, která potřebuje péči a podporu (bez ohledu na to, zda Konsorcium tyto konkrétní potřeby ošetřuje či nikoli),
- zažívá zneužívání nebo zanedbávání nebo je jimi ohrožena a
- v důsledku těchto potřeb není schopna se sama chránit před zneužíváním nebo zanedbáváním nebo rizikem jejich vzniku.

Role a odpovědnosti

Těmito zásadami jsou vázáni všichni zaměstnanci, ředitel/ka, členové výkonného výboru, zástupci členských organizací, stážisté, dobrovolníci, externí spolupracovníci a zástupci partnerských organizací. Všichni jmenovaní jsou také povinni udržovat prostředí, které zabraňuje poškozování, špatnému zacházení a zneužívání a které podporuje reporting, pokud dojde porušení těchto zásad, podle stanovených postupů.

Minimem pro všechny osoby, které pro organizaci pracují, spolupracují s ní a/nebo s partnery, je:

- Přečíst si, pochopit a dodržovat zásady Konsorcia pro ochranu práv;
- Usilovat o prosazování přístupu nulové tolerance k diskriminaci, sexuálnímu obtěžování a zneužívání ve všech pracovních prostředích;
- Usilovat o rozvíjení vztahů se všemi zúčastněnými stranami, které jsou založeny na rovnosti, důvěře, respektu a čestnosti;
- Upřednostňovat bezpečnost a zájmy dětí a zranitelných osob před všemi ostatními hledisky;
- Nahlásit jakékoli obavy o zájmy dítěte nebo zranitelné osoby;
- Hlásit jakékoli obavy, které mohou mít ohledně chování zástupce konsorcia v souvislosti se zajištěním bezpečnosti;
- Nahlásit příslušným orgánům, pokud dojde k trestnému činu.

Jmenované osoby nesmí:

- Sexuálně obtěžovat, napadat nebo zneužívat jinou osobu;
- Fyzicky obtěžovat, napadat nebo týrat jinou osobu;
- Emocionálně ubližovat jiné osobě, například chováním, jehož cílem je zahanbit, ponížit nebo pokořit;
- Schvalovat nebo se podílet na chování, které je urážlivé, diskriminační, nezákonné nebo nebezpečné;
- Navazovat, podporovat nebo ponechat bez nápravy vztahy s dětmi nebo jinými zranitelnými osobami, které by mohly být jakýmkoli způsobem považovány za sexuální, vykořisťující nebo zneužívající;
- Jednat způsobem, který může být násilný, nevhodný nebo sexuálně provokativní;

Seniorní pracovníci - Seniorní pracovníci a/nebo facilitátoři pracovních skupin Konsorcia na všech úrovních jsou zodpovědní za zajištění toho, aby zaměstnanci, dobrovolníci, konzultanti a partnerské organizace znali tyto zásady a aby byli vedeni k jejich uplatňování a k práci v souladu s nimi, jakož i za vytváření takové kultury řízení, která podporuje ochranu práv. Seniorní pracovníci musí bezodkladně reagovat a jednat, pokud se dozvědí o jakémkoli podezření z porušení práv, a musí být nápomocni zaměstnancům nebo dobrovolníkům, kteří si stěžují na porušení těchto zásad. Pokud je nahlášen incident mezi zaměstnanci Konsorcia, může se vedoucí zaměstnanec obrátit na určeného pracovníka, aby problém vyřešil.

Ředitel/ka - Ředitel/ka Konsorcia (osoba uvedená v obchodním rejstříku) je odpovědná za zajištění účinného provádění této politiky a souvisejících postupů a za to, že ochrana práv je v organizaci považována za vysokou prioritu. Zajišťuje, aby všichni, kdo jsou s Konsorciem spojeni, byli vybaveni a

podporování při plnění svých povinností a aby pracovník určený pro ochranu práv mohl pracovat samostatně. Pokud určený pracovník obdrží podnět na podezření z porušení práv, okamžitě podniká příslušné a nezbytné kroky. Ředitel/ka rovněž zastupuje určeného pracovníka v případě, že tento pracovník není k dispozici nebo je ve střetu zájmů (např. je sám podezřelý z porušení práv).

Výkonný výbor nese konečnou odpovědnost za tyto zásady ochrany práv. Jmenuje určeného pracovníka pro ochranu práv, schvaluje tyto zásady a reviduje je na základě upozornění nebo v případě změny příslušné legislativy. Výkonný výbor řeší podezření z porušení práv, pokud je určený pracovník oznámí, a bez dalšího provádí příslušné a nezbytné kroky.

Určený pracovník pro ochranu práv (dále jen určený pracovník) - určený pracovník v Konsorciu zajišťuje vysokou prioritu ochrany práv osob. Je odpovědný za řádné vyřizování hlášení nebo podezření týkajících se ochrany osob, a to v souladu s postupy, které jsou popsány v těchto zásadách. Určený pracovník je jmenován výkonným výborem a jmenování se obnovuje vždy po roce. Konkrétně je určený pracovník zodpovědný za:

- monitorování, vyhodnocování, řešení a zaznamenávání podezření z porušení práv osob;
- zajišťování neprodleného předávání případů příslušným orgánům;
- zajištění a aktualizaci pravidelného školení všech zaměstnanců v oblasti ochrany práv osob;
- zajištění revize těchto zásad každé tři roky nebo v případě potřeby dříve.

Pokud není určený pracovník k dispozici nebo se dostane do střetu zájmů (např. je sám podezírán z porušení práv nebo je v úzkém příbuzenském vztahu s podezřelou osobou), přechází jeho povinnosti na ředitele Konsorcia, který plní funkci jeho zástupce.

Hlášení (reporting)

Konsorcium a jeho spolupracovníci mají povinnost nahlásit jakékoli podezření nebo obavu z porušení práv osob, pokud je sami zažili, byli jeho svědky nebo se o něm doslechli. Jakýkoli případ nevhodného chování, ublížení, špatného zacházení nebo zneužívání by měl být nahlášen přímo určenému pracovníkovi. Určený pracovník posoudí opodstatněnost obavy a podnikne nezbytné a adekvátní kroky, jak je popsáno níže. Bezpečnost všech zranitelných osob je nejvyšší prioritou v celém procesu vyjádření, hlášení a řešení podezření z porušení práv osob.

1. Základní znaky porušování těchto zásad a/nebo znaky zneužívajícího nebo vykořisťujícího chování jsou uvedeny v Příloze 2.
2. Jakékoli podezření nebo možnost nevhodného chování, zneužívání a/nebo vykořisťování je třeba nahlásit přímo určenému pracovníkovi. Hlášení lze podat písemně na formuláři (příloha 3) a předat určenému pracovníkovi, nebo lze požádat určeného pracovníka, aby formulář podle podaných informací vyplnil sám.
3. Určený pracovník podle vlastního uvážení a na vlastní odpovědnost vyhodnotí, zda došlo k porušení ochrany práv nebo ke zneužívání, přičemž má na paměti, že bezpečnost všech zranitelných osob je nejvyšší prioritou a účelem těchto zásad. Jinými slovy, určený pracovník prošetří závažnost a opodstatněnost oznámení, přičemž respektuje principy: (i) neodkladnosti (ii) přístupu zaměřeného na poškozené a (iii) vytváření bezpečného prostředí, to vše bez zbytečného prodloužení. Určený pracovník zaznamenává podnět a následně též

incident vyhodnotí a zaznamená přijatá rozhodnutí a podniknuté kroky. K hlášením má přístup pouze určený pracovník nebo jeho zástupce.

4. Pokud se podezření týká zástupců členských organizací, může určený pracovník zvážit oslovení svého protějšku v příslušné členské organizace nebo jejich vedoucích pracovníků a společně incident posoudit nebo jej předat k dalšímu šetření a řešení.
5. Pokud šetření určeného pracovníka prokáže opodstatněnost hlášení, je určený pracovník povinen přijmout další opatření odpovídající závažnosti incidentu a také tomu, zda je pachatel interní nebo externí. V závislosti na tom také postoupí incident vedení Konsorcia:
 - a. V případě incidentu mezi zaměstnanci Konsorcia určený pracovník postoupí incident řediteli nebo vedoucímu (pokud nejsou ve střetu zájmů). Pokud vedení neprovede nezbytné kroky k vyřešení problému a zajištění bezpečnosti poškozené osoby, určený pracovník nahlásí incident výkonnému výboru.
 - b. Pokud se podezření týká vedení Konsorcia, určený pracovník podává zprávu přímo výkonnému výboru (s vyloučením ředitele Konsorcia).
 - c. Pokud se podezření týká zástupce členských organizací Konsorcia, určený pracovník se obrací na výkonný výbor a také na členskou schůzi. Je-li to vhodné, bude podnět řešen ve spolupráci s určeným pracovníkem nebo vedením členské organizace, jejíž pracovník je z porušení zásad podezřelý.
 - d. Pokud není určený pracovník k dispozici nebo je ve střetu zájmů (např. je sám podezřelý z porušení zásad ochrany práv nebo je v úzkém příbuzenském vztahu s dotčenou osobou), nastupuje ředitel jako jeho zástupce, přebírá jeho povinnosti a podniká všechny kroky popsané v tomto oddíle. Úlohu zástupce plní pouze v daném případě nebo v období, kdy určený pracovník není k dispozici.
 - e. Pokud je obětí dítě, ohlásí určený pracovník událost také rodičům nebo opatrovníkovi.

Pokud čin vykazuje znaky trestného činu, měl by určený pracovník zvážit, zda se souhlasem poškozeného oznámit případ orgánům činným v trestním řízení.

6. Určený pracovník posuzuje, zda je třeba poskytnout poškozenému nějakou podporu nebo ochranu. Postupuje přitom tak, aby situaci neeskaloval, ale spíše ji zmírnil a případ uzavřel s ohledem na nejlepší zájem poškozené osoby a na účel těchto zásad.
7. Případ může být interně uzavřen poté, co nejsou ze strany Konsorcia a/nebo určeného pracovníka vyžadovány žádné další kroky.
8. Určený pracovník stále sleduje, jaký dopad měl incident na další osoby, na Konsorcium i na poškozenou osobu a její okolí.

Závazné postupy

Školení a osvěta

Určený pracovník zajistí, aby zaměstnanci a další spolupracovníci byli seznámeni se zásadami ochrany práv na úrovni odpovídající jejich roli v organizaci a aby noví zaměstnanci, včetně ředitele, vedoucích pracovníků, výkonného výboru, dobrovolníků a stážistů, potvrdili seznámení s touto politikou vlastnoručním podpisem. Rovněž zajistí, aby si přečetli a znali své povinnosti v souladu s těmito zásadami a aby znali postupy pro hlášení podezření. Na tyto zásady se odkazuje také ve smlouvách uzavřených s partnery nebo subdodavateli. Ředitel Konsorcia a jeho zaměstnanci během každoročního strategického setkání kriticky posoudí bezpečnost organizace a případná rizika.

Bezpečný nábor a výběr zaměstnanců

Konsorcium se zavazuje k bezpečnému zaměstnávání a bezpečným postupům při přijímání zaměstnanců, tak aby bylo minimalizováno riziko porušení práv. Osoby odpovědné za nábor a výběr zaměstnanců jsou řádně seznámeny se zásadami ochrany práv a s příslušnými postupy. Pohovory jsou vedeny v souladu s principem rovných příležitostí a otázky při pohovoru vycházejí z popisu příslušné pracovní pozice a specifikace. Zásady ochrany jsou uvedeny v inzerátu na pracovní pozici a probírají se při pohovoru. Konsorcium prověří reference uchazečů a jejich schopnost pochopit a dodržovat tyto zásady. Všichni noví zaměstnanci musí podepsat a dodržovat tyto zásady jako podmínku přijetí do zaměstnání.

Hlášení a uchování dokumentů

O každém podezření na porušení práv dospělé osoby musí být veden písemný záznam. Ten musí obsahovat podrobnosti o dotčené osobě, povaze podezření a přijatých opatřeních, rozhodnutích a jejich důvodech.

Všechny záznamy musí být podepsány a opatřeny datem. Všechny záznamy musí být bezpečně a důvěrně uloženy v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), českými předpisy a předpisy EU.

Důvěrnost a sdílení informací

Konsorcium očekává, že všichni zaměstnanci, dobrovolníci a správci budou zachovávat důvěrnost. Informace budou sdíleny pouze v souladu s obecnými nařízeními o ochraně osobních údajů (GDPR) a o ochraně osobních údajů.

Oznamování nekalých praktik (whistleblowing)

Konsorcium se zavazuje vytvářet pracovní prostředí, které podporuje otevřenou komunikaci, kde se se každý člen společenství může cítit bezpečně a kde se může ozvat, pokud dojde k porušení jeho práv.

Je důležité, aby zaměstnanci Konsorcia a spolupracující strany měli důvěru přijít a mluvit nebo jednat, pokud jsou s něčím nespokojeni. Whistleblowing znamená, že někdo upozorní na nebezpečnou nebo nezákonnou činnost nebo na jakékoli pochybení v rámci své organizace. To zahrnuje i podezření týkající se jiného zaměstnance nebo dobrovolníka. Konsorcium se zavazuje chránit whistleblowery.

Důležité kontakty

Určený pracovník pro ochranu práv

Jméno: Blanka Tollarová

E-mailová adresa: tollarova@migracnikonsorcium.cz

Telefonní číslo: +420 776 709 766

Ředitelka

Jméno a příjmení: Mgr: Andrea Krchová

E-mailová adresa: krchova@migracnikonsorcium.cz

Telefonní číslo: +420 777 231 668

Předsedkyně výkonného výboru

Jméno a příjmení: Mgr: Magda Faltová

E-mailová adresa: faltova@migrace.com

Telefonní číslo: Mgr: +420 731 584 126

Příloha 1: Etický kodex

Etické zásady

Práce s migrantkami a migranty je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a nediskriminace. Pracovníci a pracovnice členských organizací Konsorcia proto dbají na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců, tak jak jsou vyjádřeny v Úmluvě Rady Evropy o ochraně lidských práv a základních svobod a mezinárodní úmluvě OSN o ochraně práv všech migrujících pracovníků a pracovnic a členů jejich rodin.

Členské organizace:

- Přispívají k lepšímu soužití migrantů a většinové společnosti a usilují o odstranění rasových a národnostních předsudků a xenofobie v České republice.
- Respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení.
- Respektují právo každého člověka svobodně se rozhodovat ve všech aspektech svého života, včetně práva na rozhodnutí k migraci.
- Respektují právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, která zároveň neomezuje stejná práva druhých osob.
- Podporují jednotlivce, rodiny, skupiny a komunity svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi v jejich orientaci ve společnosti s cílem maximálně podpořit jejich samostatnost a přístup k právům a informacím, a to všemi prostředky, kterými členové disponují.
- Považují za klíčovou profesionalitu, odpovědnost, odbornost a nejlepší zájem jednotlivce, rodiny, skupiny či komunity, které podporují.
- Brání tomu, aby odbornou práci prováděl nekvalifikovaný pracovník bez patřičného vzdělání.
- Nesou odpovědnost za odbornost pracovníků a podporují soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilemata.

Vztah členských organizací ke Konsorciu:

- Snaží se šířit dobré jméno Konsorcia a prezentují jeho poslání navenek.
- Přispívají svojí expertízou a poznatky k činnosti Konsorcia, aktivně se zapojují do připravovaných i běžících iniciativ a aktivit Konsorcia.
- Považují Konsorcium za vyšší stupeň své vlastní organizace, jež jim umožňuje efektivněji dosahovat profesních cílů díky vzájemnému spojení s ostatními členy.

Vztah mezi členy Konsorcia:

- Výchozí principy vztahů mezi členy: transparentnost, otevřenost, sounáležitost, zodpovědnost.
- Ctí zásady spolupráce, vzájemného respektu, otevřenosti a důvěrnosti ve vztahu k interním informacím Konsorcia a jeho jednotlivých členů.

- Respektují znalosti a zkušenosti ostatních členských organizací a ostatních odborných pracovníků a pracovníků Konsorcia.
- Vykonávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují odbornost a případně kvalitu poskytovaných služeb.
- Respektují kompetence jednotlivých členů dané standardy či metodikou přijatými Konsorciem; v těchto oblastech respektují územní pokrytí členskými organizacemi. Ve sporných případech respektují rozhodnutí Výkonného výboru. Realizace aktivit, které nejsou těmito společnými postupy pokryty, se nepokládá za konkurenční jednání.
- Respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegyň a kolegů Konsorcia, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků a pracovníků.
- Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě a vhodným způsobem.
- Dbají zásady otevřené diskuse a pro body vyžadující společné stanovisko respektují hlasování členů řídicí se Stanovami Konsorcia.
- Plně spolupracují na přípravě a realizaci těch projektů Konsorcia, jichž se účastní jako partneři; využívají přitom s nejlepším vědomím a svědomím všech svých znalostí a zkušeností.

Pravidla etického chování pracovníka členské organizace

Pracovníci ve vztahu ke všem osobám, s nimiž přicházejí do styku při výkonu své práce:

- Usilují o prosazování nulové tolerance vůči diskriminaci a jakékoli formě zneužívání, špatného zacházení nebo vykořisťování, včetně sexuálního zneužívání a obtěžování.
- Usilují o rozvíjení vztahů, které respektují důstojnost všech osob a jsou založeny na rovnosti, důvěře a spravedlnosti.
- Upřednostňují bezpečnost a zdraví dětí a zranitelných dospělých před všemi ostatními hledisky.
- Oznamují příslušným orgánům veškerá podezření, která mají v souvislosti s bezpečností a zdravím dětí a zranitelných osob.

Pracovníci ve vztahu k cílové skupině:

- Podporují a posilují ve všech svých činnostech práva migrujících žen a mužů s ohledem na jejich důstojnost, soukromí, rodinný život, ochranu osobních údajů a jejich nejlepší zájmy.
- Usilují o nezávislost a samostatnost migrantek a migrantů a jejich schopnost činit informovaná rozhodnutí o svém životě.
- S ohledem na nejlepší zájmy migrantek a migrantů je informují o organizacích, které poskytují specializované služby v této oblasti, pokud jejich organizace nemůže sama takové služby nabízet.
- Všem klientům pomáhají se stejným úsilím. Nezapojují se do žádné formy diskriminace.
- Chrání právo klientů na soukromí a důvěrnost jejich komunikace. Údaje a informace vyžadují na základě nezbytnosti za účelem poskytování služeb, které mají být klientovi poskytnuty. Neposkytují žádné informace o klientovi bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby s omezenou svéprávností nebo případy, kdy jsou ohroženy jiné osoby. V případech správních řízení umožní účastníkům těchto řízení nahlížet do spisů.

Pracovníci ve vztahu ke svému povolání a odbornosti:

- Dbají na udržení a zvyšování prestiže. Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně práce s migrantkami a migranty a uplatňování nových přístupů a metod.
- Pro svůj odborný růst využívají znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřují v celé oblasti práce s migranty.

Pracovníci ve vztahu ke společnosti:

- Podporují vzdělávání široké i odborné veřejnosti v tématech týkajících se migrace a lidských práv (s důrazem na práva migrantek a migrantů) a snaží se dostupnými prostředky zvyšovat informovanost společnosti o tématech souvisejících s migrací.
- Přispívají ke zlepšení legislativních i nelegislativních opatření týkající se práv a postavení migrantek a migrantů jak na území ČR, tak mezinárodně.
- Snaží se rozšířit možnosti a příležitosti ke zlepšení kvality života všech lidí, a to se zvláštním zřetelem k migrantům.
- Snaží se o zlepšení podmínek, které zvyšují vážnost a úctu ke všem kulturám.

Nepřijatelné chování pracovníků zahrnuje:

- Sexuální obtěžování, vykořisťování nebo zneužívání jiné osoby
- Fyzické obtěžování, zneužívání nebo vykořisťování jiné osoby
- Psychické týrání nebo emocionální ubližování jiné osobě, jako je ponižování, šikana, zesměšňování nebo zahanbování.
- Schvalování nebo účast na chování, které je diskriminační, vykořisťující, zneužívající nebo nezákonné.
- Rozvíjení, podporování nebo nezabránění vztahu s dítětem nebo zranitelnou dospělou osobou, který by mohl být považován za sexuální, zneužívající nebo vykořisťující
- Násilné, nevhodné nebo sexuálně provokativní chování.

Porušení tohoto kodexu bude sankcionováno ukončením spolupráce pracovníka s Konsorciem a bude oznámeno vedení příslušné členské organizace, která je prošetří a přijme vhodná opatření.

Příloha 2: Znamky poškození/zneužívání/vykořisťování

1. Úvod

- Každá osoba je povinna nahlásit jakékoli chování, které je v rozporu s těmito zásadami a/nebo může být považováno za škodlivé, zneužívající nebo vykořisťující vůči jakékoli osobě, zejména vůči zranitelným osobám.
- Znaky možného poškození nebo zneužívání jsou rozmanité, komplexní a vzájemně propojené s jiným chováním, které lze jinak považovat za chování v souladu se zásadami ochrany práv. Znaky popsané v této příloze nejsou zdaleka vyčerpávající, ale mohou poskytnout určité vodítko, že dochází k poškození nebo zneužívání, a proto může být takové chování předmětem hlášení určené osobě nebo jiné odpovědné osobě.
- Konsorcium si je vědomo toho, že rozpoznání nežádoucího, poškozujícího nebo trestného chování vůči jiné osobě může být obtížné, a také toho, že neopodstatněné obvinění může mít pro organizaci své důsledky. Pokud někdo spatří následující příznaky, neměl by jednat na vlastní pěst, ale měl by se obrátit na určenou osobu nebo jinou odpovědnou osobu, aby vyhodnotila podezření a podnikla případné kroky vůči konkrétním osobám.
- V závažných a pravděpodobně trestných případech podá určená osoba zprávu/kontaktuje odpovědné orgány.

2. Znamky fyzického týrání

- Jakákoli viditelná povrchová zranění (modřiny, výrony, popáleniny, řezné rány, stopy po kousnutí);
- Výmluvy a/nebo odmítnutí diskuse o zraněních;
- Zahalování a odmítání nebo neochota se převléknout (odhalit kůži), vč. toho, že oblečení není přiměřené počasí (dlouhé rukávy a nohavice);
- Pasivní chování, známky strachu, vyhýbání se fyzickému kontaktu, útek;
- Nedůvěra vůči druhé osobě (osobám), agresivita.

3. Znamky emocionálního týrání

- Úzkost, nevhodné reakce související s danou situací;
- Nápadné, náhlé problémy s řečí;
- Strach z nových nebo stresujících situací, nízké sebevědomí;
- Zneužívání návykových látek.

4. Příznaky sexuálního zneužívání nebo obtěžování

- Nepřiměřené chování týkající se sexuálních oblastí a/nebo tématu;
- Nedůvěra nebo strach být s jinými osobami;
- Promiskuitní chování.

Příloha 3:

Formuláře hlášení a vyhodnocení

FORMULÁŘ HLÁŠENÍ

Informace o pachateli	
Jméno:	
Pracovní pozice:	
Organizace:	
Titul ve vztahu k aktivitám	
Telefon:	
E-mail:	

Informace o postiženém	
Jméno:	
Věk:	
Adresa:	
(pokud jde o dítě, vyplňte níže):	
Rodič/opatrovník	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	

Informace o incidentu	
Typ incidentu (fyzický, emoční, sexuální, jiný):	
Váš status během incidentu (přímý svědek, svědek z doslechu):	
Status důvěrnosti (byla o incidentu informována třetí osoba?):	
Popište prosím incident (kdy, kde, kdo, proč, jak) a také vaši reakci či odpověď na incident:	
Popište prosím, co jste pozoroval/a na subjektu (emoce, chování, reakce):	
Další svědkové?	
Dochází v okamžiku tohoto hlášení k poškození dalších osob?	

Jméno:	
Datum:	
Podpis:	

FORMULÁŘ VYHODNOCENÍ

Datum přijetí podnětu:	Datum a čas (sepsání vyhodnocení):
Jméno určeného pracovníka pro ochranu práv/pověřené osoby:	

PRVOTNÍ ZHODNOCENÍ PORUŠENÍ PRÁV				
Míra závažnosti porušení práv				
Vysoké ohrožení – potřeba ochrany (<i>Lhůta pro řešení je 24 hodin – informujte místní úřad sociální péče</i>)				
Střední ohrožení – osoba potřebuje pomoc (<i>Zhodnoťte ohrožení a hlaste je příslušným institucím - lhůta pro řešení je 3 dny</i>)				
Nízké ohrožení – rychlá pomoc a cílená podpora (<i>Zhodnoťte ohrožení, edukujte poškozeného a v případě potřeby hlaste příslušným institucím - lhůta pro řešení je 7</i>)				
Nedošlo k porušení práv (<i>Stížnost, chybu managementu nebo podnět lze řešit separátně</i>)				
Pokud dotyčná osoba ohrozila bezpečnost nebo wellbeing jiných osob				
Jde o osobu mimo Konsorcium? <i>Pokud ano, incident musí být okamžitě hlášen určenému pracovníkovi.</i>	YES		NO	
Jde o rodinného příslušníka? <i>Pokud ano, incident musí být hlášen úřadům (sociálním službám) a dále je třeba postupovat</i>	YES		NO	
Pokud nikoli, které instituci či organizace je informaci třeba předat?				
Je třeba záležitost hlásit jiným institucím (policii, sociální péči, zdravotníkům)?				
Co je třeba neodkladně udělat pro minimalizaci ohrožené dotyčné osoby, rodiny nebo skupiny?				

Záznam o přijatých opatřeních a další informace

Datum	Přijatá opatření nebo další informace	Jména a role	Poznámky	U opatření datum provedení