



Úřad práce ČR



HUMANITÁRNÍ DÁVKA

změny od 1.9.2022

Od 1.9.2022 dochází ke změně podávání žádosti o humanitární dávku. V tomto letáku se dozvíte základní informace.

- 1.** Od 1.9.2022 se do mobilní/webové aplikace přihlásíte jen na základě elektronické identity občana. Bez elektronické identity občana už nebude možné žádost o humanitární dávku prostřednictvím mobilní/webové aplikace podat.

Jak si zřídit e-identitu, se dozvíte na www.uradprace.cz.



- 2.** Pokud jste v minulosti žádali o humanitární dávku prostřednictvím mobilní/webové aplikace, pak zjistíte, že vám zmizely čárové kódy, které jste tam měli zobrazené.

Nepanikařte! Vše je správně!

Ministerstvo práce a sociálních věcí ve spolupráci s Úřadem práce ČR připravilo novou verzi žádosti o humanitární dávku, která už nebude podporovat staré verze žádostí.

Nemusíte se bát, že jste o data přišli. My jsme za vás všechno vyřešili. Žádosti o humanitární dávku podané před 1. 9.2022 jsme uložili, máme je k dispozici a vše potřebné s námi můžete kdykoli vyřídit.

- 3.** Pamatujte si, že v souladu se zákonem není možné podávat žádosti zpětně. To znamená, že pokud jste si nestihli požádat o humanitární dávku např. za srpen 2022, pak už nemůžete žádost podat v září 2022. Jinak řečeno – žádáte-li o humanitární dávku za září, musíte žádost v září také odeslat.

- 4.** Žádost o humanitární dávku není možné podat prostřednictvím mobilní/webové aplikace v zastoupení. To znamená, že pokud chcete žádat za dítě (děti) mladší 18 let, o které se staráte a nejste jeho/jejich rodinným příslušníkem, nebo chcete zažádat za jinou osobu, pak tato varianta není možná.

5. Při vyhodnocení nároku na humanitární dávku Úřad práce ČR přihlíží ke všem údajům, které uvedete do mobilní/webové aplikace, proto:

v prvním kroku:

- a) správně uvádějte datum, kdy vám bylo uděleno vízum,
- b) nezapomeňte vyplnit číslo víza, pokud ho máte v pase,
- c) nezapomeňte uvést vaše telefonní číslo a e-mail,
- d) vyberte preferovaný způsob komunikace s Úřadem práce ČR, abychom se s vámi mohli v případě potřeby spojit,
- e) uveďte preferovaný způsob výplaty humanitární dávky,
- f) abychom pro vás dále mohli zajistit správnou pomoc, vyplňte i osobní dotazník,

ve druhém kroku:

g) pokud pečujete o své dítě (děti) mladší 18 let, nezapomeňte i za ně vyplnit základní údaje,

ve třetím kroku:

h) nezapomeňte uvést údaje, které se vztahují:

- I) k vašim příjmům za celou rodinu, která je v žádosti uvedena,
- II) k tomu, zda je vám zdarma poskytována strava a hygienické potřeby,
- III) k tomu, zda vám bylo poskytnuto ubytování; popřípadě nezapomeňte uvést výši nákladů na bydlení, které jste povinni hradit,
- IV) k tomu, na jaké adrese se momentálně nacházíte a odkdy jste na uvedené adrese ubytování.

6. Pokud jste vyplnili všechny údaje, důkladně si je překontrolujte. Jakmile odešlete (podáte) žádost, nebude už možné je upravovat.

Pokud je vše v pořádku, žádost můžete odeslat (podat).

Po úspěšném odeslání obdržíte na mobil nebo do e-mailu zprávu se shrnujícími informacemi.

7. Stav žádosti si můžete kdykoli po přihlášení do aplikace zkontrolovat.

8. Pokud v průběhu zpracování zjistíme chybu, pošleme vám prostřednictvím notifikační zprávy informaci, a to v podobě SMS zprávy, e-mailu nebo ji najdete v mobilní/webové aplikaci poté, co se do ní přihlásíte.

9. Jestliže budou vámi poskytnuté údaje v pořádku, žádost co nejrychleji zpracujeme. Informaci o tom, že jsme vám dávku vyplatili a v jaké výši, se dozvíte po přihlášení v mobilní/webové aplikaci.

Máte-li otázky vztahující se k vyplňování údajů do mobilní/webové aplikace, nebo s námi budete potřebovat konzultovat věci vztahující se k humanitární dávce, kontaktujte naše kolegy (možno i v ukrajinštině) na telefonní lince +420 950 180 100, nebo pište na ua@uradprace.cz.

